



### Cláusulas del mantenimiento:

- El contrato de mantenimiento brinda la oportunidad de disponer de asistencia telefónica sobre nuestros productos así como actualizaciones de los mismos con inclusión de ampliaciones, mejoras y nuevas prestaciones, el coste del contrato se calcula en base al **precio** actual de las **licencias** contratadas aplicándole un **23 % (mínimo establecido 200 €) ANUAL**.
- El contar con contrato de mantenimiento le da derecho a recibir las actualizaciones periódicas con el nuevo sistema de autoinstalación que no requiere de intervención técnica, así como disponer de soporte telefónico en horario laboral.
- Dicho contrato de mantenimiento en cualquiera de sus modalidades es opcional pero en caso de no disponer de tal, si desea asesoramiento telefónico, éste se facturará por tiempo, para este caso disponemos también de **packs de créditos para la contratación de servicios** con los cuales el coste de la hora es inferior al coste de hora unitario.
  - En caso de contratar pack de créditos sin contratación de mantenimiento, podrá hacer uso de los mismos también para asistencia en su empresa de nuestro personal técnico, programación a medida, instalaciones, formación, elaboración de informes, asistencia remota, etc... pero no otorgan derecho a actualizaciones de nuestros productos.
- El contrato de mantenimiento se renovará anualmente de forma automática siempre que el cliente no indique su cese.